

Stadt Detmold
z. Hd. Ute Ehren
- KuK-Büro für Kreatives und Kritisches -
Rathaus am Markt
Marktplatz 5
32756 Detmold

Fon 05 21 – 52 22 908
Mobil 01 75 – 60 40 842
E-Mail vorwerk@buergerwissen.de

Bielefeld, den 7. November 2016

Angebot: Online-Dialog zu den Leitlinien für Bürgerbeteiligung für Detmold

Sehr geehrte Frau Ehren,

herzlichen Dank für Ihre Anfrage. Gerne unterstützen wir die Stadt Detmold dabei, einen Online-Dialog via Internet zum Entwurf der Leitlinien für Bürgerbeteiligung durchzuführen.

Unser Angebot erstreckt sich über den gesamten Zeitraum von der Detailplanung über die Aktivierung sowie Bürgerbeteiligung bis zur Auswertung der Ergebnisse. Ergeben sich im Laufe des Verfahrens besondere Anforderungen oder Änderungen, so werden wir hierauf flexibel reagieren.

Im Mittelpunkt der Bürgerbeteiligung soll die Vorstellung des Entwurfes der Leitlinien für Bürgerbeteiligung stehen. Dazu sollen aus der Bevölkerung Anregungen und Kommentare gesammelt werden. Zu einer zentrale Fragen kann parallel eine Bewertung abgegeben werden wie zum Beispiel: Die Stärkung der Bürgerbeteiligung in Detmold ist... (wichtig / unwichtig).

Wir unterstützen und beraten die Stadt Detmold auch bei der konzeptionellen Detailplanung. Wir können die Stadt zudem unterstützen bei der Moderation und Redaktion der Internet-Seite sowie bei der Öffentlichkeitsarbeit. Wir können an Sitzungen wichtiger Gremien teilnehmen. Einige Formen der Öffentlichkeitsarbeit wie Newsletter oder das „Weitersagen“ werden durch unsere Plattform abgedeckt.

Die Plattform wird in einem responsivem Layout angeboten, was die Nutzung via Smartphone und Tablet-PC ermöglicht. Die Darstellung erfolgt so, dass sie auch für hochauflösende Monitore geeignet ist.

Bei Bedarf kann die Plattform ausgebaut werden, um kurzfristig Umfragen durchzuführen, ein ganzjähriges transparentes Ideen- und Vorschlagsmanagementsystem anzubieten oder um Diskussionen zu räumlichen Fragen wie der Bauleitplanung oder zur Haushaltsplanung zu begleiten. Die Nutzung dieser Funktionen erfordert Anpassungen, die gesondert zu beauftragen sind.

Kernmodul Online-Dialog

Das Kernmodul enthält alle Bestandteile, die für einen Online-Dialog erforderlich sind. Hierzu gehören die Bereitstellung einer Plattform und Hilfen bei der barrierearmen Formulierung von Texten.

Nr.	Beschreibung der Leistung	
1	<p>Kernmodul Online-Dialog</p> <p>Als Software-Basis der Beteiligungsplattform dienen Open Source Produkte, die den Anforderungen für einen Online-Dialog und den spezifischen Bedürfnissen der Stadt angepasst werden. Der Rückgriff auf Open-Source-Produkte hat den Vorteil, dass keine Lizenzgebühren anfallen. Alle Internetseiten werden barrierefrei programmiert. Die Software wird auf einem Server des Auftragnehmers betrieben.</p>	
1.1	<p>Externe Beratung: Koordinierende Tätigkeiten</p> <p>Die einzelnen Tätigkeiten und Maßnahmen sowie das detaillierte Vorgehen werden mit den Projektverantwortlichen der Stadt Detmold abgestimmt.</p>	560 €
1.2	<p>Texte für die Online-Plattform formulieren und einstellen</p> <p>Für die Internetseite werden ein Einführungstext, unterstützende Hilfstexte, das Impressum sowie Hinweise zu den Regeln in Abstimmung mit den Verantwortlichen der Stadt Detmold eingestellt.</p> <p>Der Entwurf der Leitlinien wird in die Plattform importiert. Dazu muss ein strukturiertes Word-Dokument vorliegen, indem Überschriften mit entsprechenden Formatvorlagen markiert wurden.</p>	560 €
1.3	<p>Funktionen der Online-Beteiligungsplattform</p> <p>Folgende Kernfunktionen und Leistungen sind in der Online-Phase vorgesehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> – es wird ein Design für die Plattform erstellt, das sich am Corporate Design der Stadt Detmold orientiert – es wird ein responsives Layout genutzt, so dass die Seiten auch auf Smartphones und Tablet-PCs gut nutzbar sind – das Design wird für hochauflösende Bildschirme optimiert, es 	1.999 €

Nr.	Beschreibung der Leistung	
	<p>wird ein verlustfrei skalierbarer Font für Symbole genutzt</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interessierte können sich online registrieren (mit Adressangabe), die Adressdaten können für deren Überprüfung exportiert werden - eine mehrwöchige Phase für die Vorregistrierung ist möglich - die Verwaltung (Redaktion) oder Moderation kann eigene Vorschläge einstellen - gesonderte Schnittstelle für die Redaktion, um Hinweise zu Kommentaren einzustellen - Schnittstelle für die Moderation, um Kommentare oder Nutzende zu sperren bzw. Textteile zu editieren - Leitlinien-Texte kommentieren und ggf. bewerten - Newsletter, um Registrierte anzuschreiben - die Ergebnisse der Bewertung werden am Ende gezeigt - die Ergebnisse können direkt aus der Plattform exportiert werden - Funktion „teilen“, um für den Dialog zu werben 	
1.4	<p>Hosting, Sicherheitsupdates, Serveradministration (1 Jahr)</p> <p>Die Plattform wird auf einem externen Server betrieben (gehostet). Der Server wird überwacht, um „Angriffe“ zu erkennen. Es werden Updates für die Serversoftware und das Content Management System aufgespielt, um Sicherheitslücken zu schließen. Es werden regelmäßige Backups angelegt.</p> <p>Im ersten Jahr (2017) im Preis enthalten. Für die Folgejahre werden 240 € je Jahr berechnet.</p>	0 €
	Gesamtkosten (brutto)	3.119 €

Zusätzliche Module

2	<p>Online-Moderation (täglich, 7 bis 22 Uhr, 2 bis 4 Wochen)</p> <p>Alle Beiträge werden gelesen und diskriminierende Inhalte entfernt. Die Schreibenden werden verwarnet. Bei wiederholten Verstößen wird der Zugang gesperrt. Entsteht in den Kommentaren ein Streit, wird dieser geschlichtet. Fragen werden beantwortet. Es werden kleinere Korrekturen an einzelnen Beiträgen vorgenommen.</p> <p>Die Beteiligten werden motiviert, sich aktiv zu beteiligen. Hierzu werden Newsletter formuliert und versendet. Eine vorzusehende Phase der Vorregistrierung ist enthalten.</p> <p>Der günstige Preis für die Moderation basiert auf der Annahme, dass es sich um ein konfliktarmes Thema handelt, zudem bis zu 300 vor allem konstruktive Beiträge zu erwarten sind.</p>	2.000 €
3	<p>Öffentlichkeitsarbeit</p> <p>Um viele Menschen zu erreichen, muss eine wirksame Öffentlichkeitsarbeit durchgeführt werden. Für die Unterstützung bei der Öffentlichkeitsarbeit bieten wir weitere Leistungen an wie Plakate gestalten, Pressemitteilungen und Anschreiben formulieren. Diese Leistungen sind nach Aufwand zu beauftragen.</p>	

Die von buergerwissen betreuten Online-Dialoge gehören zu den erfolgreichsten bundesweit. Durch unser innovatives Vorgehen erreichen unsere Plattform die höchsten Aktivitätszahlen. Alle Leistungen werden in Kooperationen mit Fachpersonen oder entsprechend geschulten Mitarbeitenden erbracht. Der Anbieter buergerwissen wird vertreten durch Volker Vorwerk.

Sehr gerne würden wir mit Ihnen, den Verantwortlichen und Mitarbeitenden der Verwaltung der Stadt Detmold, den Fraktionen des Rates, den Bürgerinnen und Bürger einen Online-Dialog zum Entwurf der Leitlinien für Bürgerbeteiligung in Detmold durchführen.

Mit besten Grüßen



Volker Vorwerk